

## France Services : les services administratifs à portée de main

Les agents municipaux France Services vous accueillent et vous accompagnent dans vos démarches administratives, au 1er étage de la Médiathèque Paul Géraldini. En complément, deux conseillères numériques vous proposent un accompagnement pour vous familiariser avec les outils informatiques (ordinateurs, tablettes, téléphones) à travers différents formats d'ateliers gratuits.

### France Services

#### Quelles démarches sont concernées ?

Immatriculation de véhicules, RSA, impôts, permis de conduire, accès à vos services en ligne... les agents municipaux France Services sont formés et disponibles pour vous accompagner dans les démarches administratives du quotidien. France services, c'est avant tout un guichet unique qui donne accès dans un seul et même lieu aux principaux organismes de services publics :

- Ministère de l'Intérieur,
- Ministère de la Justice,
- Finances publiques,
- Pôle emploi,
- l'Assurance retraite,
- l'Assurance maladie,
- la Caf,
- la MSA,
- la Poste.

A Onet-le-Château, deux agents municipaux vous accueillent et vous accompagnent dans de multiples démarches en lien avec les partenaires ci-dessus. En voici des exemples :

- Aide aux démarches administratives : vous aider à faire votre carte grise ou demander la prime d'activité par exemple.
- Recherche d'emploi : vous accompagner dans la réalisation de CV et de lettres de motivation, vous orienter dans l'utilisation du site pole-emploi.fr.
- Remboursement de soins : vous orienter vers l'utilisation du site ameli.fr et de l'application mobile.
- Préparation de sa retraite : créer votre espace personnel, faire la simulation de vos allocations, déposer ou retirer votre dossier sur internet.
- Faire face à un litige ou un conflit : vous assurer un premier accueil et vous orienter vers un dispositif de proximité en matière d'accès au droit ou vers un professionnel de la justice.

En complément des démarches administratives, France Services vous donne accès à des postes informatiques en libre-service.



Vous souhaitez venir chez France Services à Onet-le-Château ? Pour vous assurer le meilleur accueil, nous vous conseillons de prendre rendez-vous. L'agent adaptera ainsi un créneau en fonction de votre besoin.

## Ateliers numériques

### Ateliers et formation au numérique : 2 conseillers numériques à votre service

Création d'une adresse e-mail, prise d'un rendez-vous médical, impression ou scan d'un justificatif, simulation d'allocations, création de vos identifiants pour accéder au service public en ligne...

Dans sa volonté de faciliter la transition numérique, l'Etat a développé dans tous les espaces France Services qui le souhaitent, la présence de conseillers numériques. Leur mission est d'accompagner les personnes qui ne sont pas à l'aise avec l'informatique, afin de les aider dans leurs démarches quotidiennes.



Charlotte Boul a intégré France Services pour répondre à cette mission en tant que conseillère numérique.

Une 2<sup>de</sup> conseillère numérique, Héléne Ravanetti la rejoindra très prochainement.

Vos conseillères numériques vous proposent des ateliers numériques gratuits sous plusieurs formats :

#### Les parcours débutants

Un parcours de 8 séances pour vous rendre autonome.

- Durée des ateliers : 2h
- Sur réservation
- Groupes de 6 personnes
- Les mardis de 10h à 12h ou les vendredis de 14h à 16h

#### Les ateliers thématiques

Des thématiques diverses abordées avec pédagogie sur les sujets qui vous intéressent (gestion des fichiers et dossiers, traitement de texte, navigation internet, création adresse électronique, utilisation de la boîte mail, découverte portail O.Net Citoyen, réseaux sociaux...).

- Durée des ateliers : 2h
- Sur réservation
- Groupes de 6 personnes
- Les mercredis, jeudis, vendredis et samedis de 9h à 11h

#### Les rendez-vous individuels

Vous avez besoin d'aborder une thématique non proposée ? Une conseillère numérique peut vous aider lors d'un rendez-vous individuel et sur-mesure.

- Durée des ateliers : 1h
- Sur rendez-vous
- Les mardis et jeudis de 14h à 16h ou les vendredis de 11h à 12h

#### Le « + » : coups de pouce numériques

Vous avez la possibilité d'utiliser votre ordinateur ou votre tablette en libre accès lors des horaires d'ouverture de France Services. Si vous avez besoin d'aide, vos conseillères numériques vous aideront :

- les mardis, jeudis et vendredis de 16h à 18h et les mercredis de 14h à 18h

#### Contactez vos conseillères numériques



HÔTEL DE VILLE D'ONET-LE-CHÂTEAU

12, rue des coquelicots  
12850 - Onet-le-Château

[S'y déplacer](#)