



A LA UNE

Une formation numérique de proximité

Publié le 11 mars 2022

Jeudi 10 mars 2022, Jean-Philippe Kéroslian, Maire d'Onet-le-Château, était aux côtés de Valérie Michel-Moreaux, Préfète de l'Aveyron, pour présenter les ateliers numériques dans les locaux de France Services.

Depuis 2020, 2 agents France Services vous accueillent et vous accompagnent dans vos démarches administratives, au 1er étage de la Médiathèque Paul Géraldini. En complément, pour répondre à la demande croissante des administrés en matière de formation aux outils informatiques, l'État donne la possibilité aux espaces France Services qui le demandent de recruter des conseillers numériques. Une volonté partagée par la Municipalité d'Onet-le-Château, et désormais concrétisée.

Afin de faciliter sa transition au numérique, la commune d'Onet-le-Château avait formulé à l'État son souhait de recruter un conseiller numérique dans son espace France Services.

Un souhait réalisé avec la prise de fonction de la 1ère conseillère numérique, Charlotte Boul, le mois dernier. Au vu du nombre important de pré-inscriptions (+ de 100 en février), l'État a validé le recrutement par la commune d'une 2nde conseillère numérique. Ainsi, Hélène Ravanetti rejoindra sa consœur à l'issue de sa formation.

Conseillères numériques France Services : la formation numérique de proximité

Vos conseillères numériques vous proposent des ateliers numériques gratuits sous plusieurs formats :

Les parcours débutants

Un parcours de 8 séances pour vous rendre autonome.

- Durée des ateliers : 2h
- Sur réservation
- Groupes de 6 personnes
- Les mardis de 10h à 12h ou les vendredis de 14h à 16h

Les ateliers thématiques

Des thématiques diverses abordées avec pédagogie sur les sujets qui vous intéressent (gestion des fichiers et dossiers, traitement de texte, navigation internet, création adresse électronique, utilisation de la boîte mail, découverte portail O.Net Citoyen, réseaux sociaux...).

- Durée des ateliers : 2h
- Sur réservation
- Groupes de 6 personnes
- Les mercredis, jeudis, vendredis et samedis de 9h à 11h

Les rendez-vous individuels

Vous avez besoin d'aborder une thématique non proposée ? Une conseillère numérique peut vous aider lors d'un rendez-vous individuel et sur-mesure.

- Durée des ateliers : 1h
- Sur rendez-vous
- Les mardis et jeudis de 14h à 16h ou les vendredis de 11h à 12h

Le « + » : coups de pouce numériques

Vous avez la possibilité d'utiliser votre ordinateur ou votre tablette en libre accès lors des horaires d'ouverture de France Services. Si vous avez besoin d'aide, vos conseillères numériques vous aideront :

- les mardis, jeudis et vendredis de 16h à 18h et les mercredis de 14h à 18h



ATELIERS NUMÉRIQUES

05 65 77 22 95 – conseillernumerique@www.onet-le-chateau.fr

Agents France Services

L'accompagnement dans vos démarches administratives

Deux agents France Services sont également formés pour vous accompagner dans vos démarches administratives papier ou numériques auprès des organismes suivants : Ministère de l'Intérieur, Ministère de la Justice, Finances publiques, Pôle emploi, Assurance retraite, Assurance maladie, Caf, MSA, La Poste.

Pour faciliter l'aboutissement de vos démarches, les agents peuvent s'appuyer sur leurs correspondants au sein du réseau de ces neuf partenaires. Prise de rendez-vous conseillée.

A savoir :

Ouvert depuis 2020, l'espace France Services d'Onet-le-Château obtient des résultats de satisfaction excellents : 100% de satisfaction notée sur l'accueil, la prise en charge, l'état des équipements et le confort des lieux (source : borne de satisfaction déc. 21 et jan. 22).



HÔTEL DE VILLE D'ONET-LE-CHÂTEAU

12, rue des coquelicots
12850 - Onet-le-Château

[S'y déplacer](#)



URL de la page : <https://www.onet-le-chateau.fr/actualites/conference-de-presse-conseilleres-numeriques-france-services/>